

PREGUNTAS FRECUENTES DE LA APLICACIÓN

¿Cómo presento una aplicación para una beca de Empower Illinois?

Es un proceso de dos pasos. Primero, visite el [sitio web de Empower Illinois](#) desde el **martes 27 de febrero a las 7:00 p. m.** para reservar su lugar en línea. Ahí completará un breve formulario que con su nombre, su información de contacto, el nombre del niño y la escuela de preferencia. Así se marcará la fecha y la hora de su aplicación de becas por orden de llegada.

Luego de reservar su lugar en línea, recibirá un correo electrónico con un enlace único y utilizará su código de reserva para completar la aplicación en su totalidad. Las aplicaciones se enviarán de forma continua en el transcurso de unas semanas después de que se realicen las reservas. Después de recibir el correo electrónico, tendrá 3 días corridos para completar la aplicación y enviar los documentos requeridos.

Si tengo varios hijos, ¿necesito hacer una reserva por cada niño?

No, solo se aceptará una reserva y una aplicación por cada hogar. Un hogar se define como todos los miembros de la familia que viven juntos en la dirección del tutor residencial. Las reservas duplicadas serán eliminadas. La aplicación puede contemplar hasta 15 niños por familia.

¿Qué ocurre si no sé a qué escuela asistirá mi hijo?

Indique una escuela de preferencia para aumentar la probabilidad de que coincida con las becas disponibles. No se procesarán becas hasta que la escuela seleccionada haya confirmado la inscripción.

¿Tendré que presentar algún documento para reservar mi lugar en línea?

No. La aplicación es un proceso de dos pasos: reservar y presentar la aplicación. No debe enviar ningún documento para reservar. Recién cuando esté completando la aplicación en sí, se le solicitarán documentos para evaluar la elegibilidad.

¿Cuánto tiempo tengo para completar la aplicación en su totalidad?

Después de recibir su enlace de aplicación único por correo electrónico, tendrá 3 días corridos para enviar su aplicación completa y todos los documentos requeridos. Es importante tomarse su tiempo y asegurarse de que todo esté completo y que todos los documentos hayan sido enviados.

¿Cuándo se me notificará el estado de mi aplicación?

Empower Illinois le notificará el estado de su aplicación dentro de los 10 días hábiles posteriores a la revisión y la determinación de su elegibilidad.

Completé la mitad de la aplicación o no estoy seguro de mi estado según el proceso de aplicación anterior, que fue suspendido. ¿Qué debo hacer?

A menos que haya recibido una carta de adjudicación de la beca, debe reservar y presentar su aplicación a través de este sistema a partir del 27 de febrero, independientemente de cuán lejos haya llegado con una aplicación anterior. No se ha guardado ninguna información previa.

Si recibí una confirmación por correo electrónico de que mi aplicación fue enviada el 31 de enero, ¿debo volver a presentar la aplicación?

Empower Illinois contactó a los destinatarios elegibles de las becas que consiguieron presentar aplicaciones completas con toda la documentación necesaria el 31 de enero. Nuestra junta y los equipos de liderazgo han elegido otorgar becas a los solicitantes que reunieron los requisitos. Empower Illinois financiará las becas con fondos de la ley Invest In Kids Act que de lo contrario se destinarían a cubrir costos administrativos. Eso no afectará el monto de fondos disponibles para las becas.

Si no ha recibido noticias nuestras, debe volver a presentar una aplicación.

Si necesito ayuda durante el proceso de reserva o aplicación, ¿a quién puedo contactar?

El centro de servicios de Empower Illinois está disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora estándar del centro). El número telefónico del centro de servicios es 1-855-318-1222. Es posible que haya soporte telefónico limitado adicional el día del proceso de reservas, el 27 de febrero, hasta las 9:00 p. m. (hora estándar del centro).

Mi escuela no figuraba en la aplicación anterior. ¿Qué debo hacer?

Los problemas con el sistema de aplicación anterior ya fueron corregidos. La lista de escuelas que figurarán en el proceso de aplicación y en nuestro sitio web fue provista por ISBE el 15 de febrero de 2018 a las 5:00 p. m.